



# L'Oca Golosa

## Pasticceria - Rinfreschi

### **DENOMINAZIONE DELL'OPERAZIONE**

**Oca Golosa Club (Oca Golosa App – Oca Golosa Card) – 1° Edizione**

### **SOGGETTO PROMOTORE**

L'Oca Golosa sas, Corso Italia, 201 – 34170 – Gorizia

### **AMBITO TERRITORIALE E PUNTO VENDITA ADERENTE**

Gorizia: Punto Vendita di Corso Italia, 201

### **DURATA**

Dal 10 luglio 2018 al 6 gennaio 2019.

Durante tale periodo sarà facoltà de L'Oca Golosa sas di modificare il Regolamento.

### **SCOPO**

L' "Oca Golosa Club" (di seguito denominata OGC) è stato creato per ricompensare i clienti (di seguito Titolari) che effettuano frequenti acquisti presso la Pasticceria L'Oca Golosa al fine di offrire loro vantaggi, un servizio personalizzato e tenerli informati su tutte le iniziative promozionali ed eventi che dovessero risultare di loro interesse.

L'obiettivo è la realizzazione di un Programma basato sui punti ottenuti dai partecipanti. I punti saranno convertiti in Buoni spesa spendibili all'interno dello stesso negozio in una spesa successiva oppure in una donazione liberale a favore di un'associazione con sede sul territorio della provincia di Gorizia

Inoltre l'utilizzo della OGC permetterà al Cliente di poter caricare un credito sul proprio profilo ed utilizzarlo per le proprie spese all'interno della Pasticceria.

### **RILASCIO E ATTIVAZIONE**

Potranno accedere all' OGC, tutte le persone fisiche, maggiorenni e qualificabili quali consumatori ai sensi del D. lgs. n. 206/2005.

L'iscrizione all'OGC è gratuita e potrà avvenire tramite App o tramite Card.

#### **Attivazione Card**

Per attivare la CARD il Cliente dovrà compilare correttamente il form di registrazione fornito dal personale della Pasticceria.

Al fine di consentire la corretta gestione operativa della CARD è essenziale e indispensabile il rilascio dei dati anagrafici e dell'indirizzo e-mail da parte del Cliente, ciò al fine di consentire l'erogazione dei vantaggi connessi alla CARD.

I dati forniti dal titolare della CARD saranno trattati dall'Emittente conformemente a quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali (General Data Protection Regulation – GDPR – Regolamento Europeo n. 679/16) come specificato nell'apposita Informativa fornita.

Il codice presente sulla CARD corrisponde a un unico titolare il quale ha diritto a un'unica tessera di cui potrà fare un uso solo privato e non commerciale.

Con l'attivazione della CARD il presente Regolamento si intende accettato dal titolare della CARD.

Il titolare riceverà un messaggio per il corretto completamento della procedura di attivazione, ove non ricevesse il messaggio e-mail, oppure ove per problemi tecnici il messaggio non risultasse leggibile, dovrà inviare un'email di segnalazione all'indirizzo [club@pasticceriaocagolosa.it](mailto:club@pasticceriaocagolosa.it).

Solo a decorrere dal corretto completamento della procedura di attivazione la CARD potrà essere utilizzata e consentirà al Cliente di beneficiare dei servizi privilegiati e dei vantaggi esclusivi al medesimo



**Gorizia**

Corso Italia, 201



392 8541305



[www.pasticceriaocagolosa.it](http://www.pasticceriaocagolosa.it)



[info@pasticceriaocagolosa.it](mailto:info@pasticceriaocagolosa.it)



[facebook.com/ocagolosa](https://facebook.com/ocagolosa)



# L'Oca Golosa

## Pasticceria - Rinfreschi

riservati.

Il possesso della CARD è requisito necessario per partecipare alle eventuali future iniziative e/o manifestazioni proposte dall'Emittente che saranno opportunamente comunicate mediante apposito materiale promozionale direttamente presso i punti vendita, oppure attraverso posta elettronica o sul sito [www.pasticceriaocagolosa.it](http://www.pasticceriaocagolosa.it)

### **Attivazione App**

Per attivare il profilo sull' APP il Cliente dovrà scaricare l'applicazione "Oca Golosa" dallo store del proprio smartphone (disponibile per sistemi operativi Android e iOS) e tramite il menu laterale, nella sezione "Accedi", procedere alla registrazione.

Al fine di consentire la corretta gestione operativa della APP è essenziale e indispensabile il rilascio dei dati anagrafici e dell'indirizzo e-mail da parte del Cliente, ciò al fine di consentire l'erogazione dei vantaggi connessi alla APP.

I dati forniti dal titolare della APP saranno trattati dall'Emittente conformemente a quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali (General Data Protection Regulation – GDPR – Regolamento Europeo n. 679/16) come specificato nell'apposita Informativa fornita.

L'APP genererà in automatico un QR CODE. Il codice presente sulla APP corrisponde a un unico titolare il quale ha diritto a un unico profilo di cui potrà fare un uso solo privato e non commerciale.

Con l'attivazione della APP il presente Regolamento si intende accettato dal titolare della APP.

Il titolare riceverà un messaggio per il corretto completamento della procedura di attivazione, ove non ricevesse il messaggio e-mail, oppure ove per problemi tecnici il messaggio non risultasse leggibile, dovrà inviare un'email di segnalazione all'indirizzo [club@pasticceriaocagolosa.it](mailto:club@pasticceriaocagolosa.it)

Solo a decorrere dal corretto completamento della procedura di attivazione la APP potrà essere utilizzata e consentirà al Cliente di beneficiare dei servizi privilegiati e dei vantaggi esclusivi al medesimo riservati.

Il possesso della APP è requisito necessario per partecipare alle eventuali future iniziative e/o manifestazioni proposte dall'Emittente che saranno opportunamente comunicate mediante apposito materiale promozionale direttamente presso i punti vendita, oppure attraverso posta elettronica o sul sito [www.pasticceriaocagolosa.it](http://www.pasticceriaocagolosa.it)

**Ogni singolo cliente deve scegliere se attivare il proprio profilo tramite APP o CARD. Non verranno attivati profili su entrambi i canali.**

### **CONTRAFFAZIONE E MALFUNZIONAMENTO**

L'Emittente o il personale del punto vendita si riservano il diritto di verificare la validità delle CARD presentate e di rifiutare quelle che risultino contraffatte o fatte oggetto di manipolazione/alterazione. Nei casi di contraffazione o alterazione, il Cliente non avrà diritto al riconoscimento di alcun vantaggio eventualmente accumulato e non utilizzato.

L'Emittente non è responsabile di eventuali conseguenze connesse a malfunzionamenti della CARD e della APP, dei software e degli hardware necessari per la sua attivazione e gestione o a problemi della rete internet e dei sistemi di gestione delle casse. Per tali problematiche, non dipendenti dalla volontà dell'Emittente che comportino per il titolare l'impossibilità di usufruire dei vari benefici della carta, non sarà possibile il recupero dei punti non accumulati né degli sconti non percepiti.

### **UTILIZZO**

La CARD e il QR CODE dell'APP sono strettamente personali e non possono essere ceduti a terzi, né utilizzati da persone diverse dal titolare della CARD e del profilo APP. Durante qualsiasi operazione il Cliente è tenuto ad esibire la CARD o il QR CODE al personale preposto.

Nel caso in cui la società Emittente riscontrasse un utilizzo fraudolento della CARD o del QR CODE o comunque non corretto o una non corretta comunicazione dei dati anagrafici del cliente indicati come



**Gorizia**

Corso Italia, 201



392 8541305



[www.pasticceriaocagolosa.it](http://www.pasticceriaocagolosa.it)



[info@pasticceriaocagolosa.it](mailto:info@pasticceriaocagolosa.it)



[facebook.com/ocagolosa](https://facebook.com/ocagolosa)



# L'Oca Golosa

## Pasticceria - Rinfreschi

obbligatori, potrà disattivare il profilo senza alcun preavviso, cancellando e richiedendo la restituzione di eventuali vantaggi acquisiti illegalmente.

E' vietato l'uso della CARD e del QR CODE per finalità diverse da quelle previste nel presente Regolamento. Nel caso di smarrimento della CARD, potrà essere richiesta 1 nuova card all'indirizzo [club@pasticceriaocagolosa.it](mailto:club@pasticceriaocagolosa.it) al costo di €1,00.

### GESTIONE DEI PUNTI

Durante la presente iniziativa commerciale la CARD e l'APP consentono al Cliente di accumulare PUNTI a fronte dell'acquisto di prodotti. I PUNTI accumulati permettono al titolare di ricevere un vantaggio in termini di sconti sulle future operazioni di acquisto di prodotti presso lo stesso punto vendita.

Questa raccolta punti NON può cumularsi ad altre promozioni in corso, quindi la CARD e l'APP NON possono essere usati ad es. per prodotti già in sconto o pagamenti di rinfreschi per feste private che possono godere già di uno sconto percentuale.

I PUNTI possono essere accumulati solo ed esclusivamente effettuando acquisti di prodotti presso i locali a insegna L'Oca Golosa.

Il Cliente avrà diritto a 1 PUNTO per ogni 1 = (uno) euro di spesa effettuata presso il punto di vendita di Corso Italia, 201 con applicazione al valore intero dell'importo speso e arrotondamento - per difetto - all'importo tondo più vicino (ad esempio, per euro 1,50= di spesa il titolare della CARD avrà diritto a 1 PUNTO, per euro 15,50= di spesa il titolare della CARD avrà diritto a 15 PUNTI).

Al raggiungimento di 70 PUNTI il Cliente avrà diritto ad un BUONO SPESA del valore di € 5,00 da utilizzare in una spesa successiva presso il nostro punto vendita;

Al raggiungimento di 100 PUNTI il Cliente avrà diritto ad un BUONO SPESA del valore di € 8,00 da utilizzare in una spesa successiva presso il nostro punto vendita;

Al raggiungimento di 150 PUNTI il Cliente avrà diritto ad un BUONO SPESA del valore di € 12,00 da utilizzare in una spesa successiva presso il nostro punto vendita;

Al raggiungimento di 200 PUNTI il Cliente avrà diritto ad un BUONO SPESA del valore di € 15,00 da utilizzare in una spesa successiva presso il nostro punto vendita;

I BUONI potranno essere utilizzati in una spesa successiva su consumazioni solo di pari o maggior valore. Pertanto, l'utilizzo del BUONO pari ad euro 5,00 sarà consentito solo su un acquisto almeno pari, e non inferiore, ad euro 5,00, in una spesa successiva.

Il BUONO pari ad euro 8,00 potrà essere utilizzato solo su un acquisto almeno pari, e non inferiore, ad euro 8,00, in una spesa successiva.

Il Cliente non può utilizzare più di un BUONO a transazione e non può essere cumulato con altre promozioni in corso

**Il buono spesa ricevuto può essere convertito, compilando l'apposito modulo fornito dal personale della Pasticceria, in una donazione liberale a favore di un'associazione a scelta del Cliente con sede nella provincia di Gorizia. In questo caso sarà cura dell'Oca Golosa sas di consegnare entro 90 giorni dalla data di presentazione della richiesta, l'importo accumulato all'associazione a mezzo contanti e/o assegno e/o bonifico. Il richiedente verrà avvisato dell'avvenuta consegna della donazione tramite e-mail e/o sms e/o messaggio WhatsApp.**

Per aver diritto all'accumulo dei PUNTI il titolare dovrà obbligatoriamente presentare la CARD cartacea o il proprio QR CODE presente sull'APP alla cassa PRIMA dell'emissione dello scontrino.

I PUNTI accumulati verranno memorizzati nel sistema tramite la CARD o la APP e il Cliente potrà richiedere di visualizzare il proprio saldo punti presso le casse dei punti vendita. Inoltre, il saldo punti del singolo Cliente verrà visualizzato sul display della cassa al momento del pagamento e sugli scontrini.



**Gorizia**

Corso Italia, 201



392 8541305



[www.pasticceriaocagolosa.it](http://www.pasticceriaocagolosa.it)



[info@pasticceriaocagolosa.it](mailto:info@pasticceriaocagolosa.it)



[facebook.com/ocagolosa](https://facebook.com/ocagolosa)



# L'Oca Golosa

## Pasticceria - Rinfreschi

I BUONI sconto potranno essere usufruiti direttamente presso le medesime casse dei punti vendita aderenti richiedendolo all'operatore in cassa prima di pagare.

I PUNTI potranno essere accumulati a fronte di acquisti effettuati nel periodo dal 10 luglio 2018 al 6 gennaio 2019.

La CARD e l'APP non costituiscono mezzo di pagamento; in nessun caso la CARD dà diritto a ottenere denaro, beni o servizi diversi da quelli previsti dal presente Regolamento o dall'Emittente, o formare oggetto di scambio, commercio o attività lucrativa. Allo stesso modo i PUNTI non possono essere convertiti in denaro e non danno diritto a resto.

### **GESTIONE DEL CREDITO PREPAGATO**

Durante la presente iniziativa commerciale la CARD e l'APP consentono al Cliente di caricare sul proprio profilo del credito prepagato da utilizzare per acquisti solo ed esclusivamente presso la Pasticceria L'Oca Golosa di Corso Italia 201 a Gorizia.

Per agevolare l'uso della CARD e dell'APP, sono stati creati dei tagli di ricarica per poter ricevere del credito extra in omaggio salvo restando che ogni Cliente potrà caricare senza limiti il proprio profilo.

Per ogni ricarica di Euro 20.00 (venti/00) verrà riconosciuto un bonus di Euro 2.00 (due/00) per una ricarica quindi effettiva di Euro 22.00 (ventidue/00).

Per ogni ricarica di Euro 50.00 (cinquanta/00) verrà riconosciuto un bonus di Euro 5.00 (cinque/00) per una ricarica quindi effettiva di Euro 55.00 (cinquantacinque/00).

Per utilizzare il credito prepagato il titolare dovrà obbligatoriamente presentare la CARD cartacea o il proprio QR CODE presente sull'APP alla cassa al momento dell'emissione dello scontrino.

Il CREDITO verrà memorizzato nel sistema tramite la CARD o la APP e il Cliente potrà richiedere di visualizzare il proprio saldo presso la cassa del punto vendita. Inoltre, il saldo del singolo Cliente verrà visualizzato sul display della cassa al momento del pagamento e sugli scontrini.

Il CREDITO potrà essere accumulato e speso nel periodo dal 10 luglio 2018 al 6 gennaio 2019.

La CARD e l'APP non costituiscono mezzo di pagamento; in nessun caso la CARD dà diritto a ottenere denaro, beni o servizi diversi da quelli previsti dal presente Regolamento o dall'Emittente, o formare oggetto di scambio, commercio o attività lucrativa. Allo stesso modo i PUNTI non possono essere convertiti in denaro e non danno diritto a resto.