

DENOMINAZIONE DELL'OPERAZIONE

Oca Golosa Club (Oca Golosa App – Oca Golosa Card)

SOGGETTO PROMOTORE

L'Oca Golosa sas, Corso Italia, 201 – 34170 – Gorizia

AMBITO TERRITORIALE E PUNTO VENDITA ADERENTE

Gorizia: Punto Vendita di Corso Italia, 201

SCOPO

L' "Oca Golosa Club" (di seguito denominata OGC) è stato creato per offrire ai clienti (di seguito Titolari) un servizio personalizzato e tenerli informati su tutte le iniziative promozionali ed eventi che dovessero risultare di loro interesse.

RILASCIO E ATTIVAZIONE

Potranno accedere all' OGC, tutte le persone fisiche, maggiorenni e qualificabili quali consumatori ai sensi del D. lgs. n. 206/2005.

L'iscrizione all'OGC è gratuita e potrà avvenire tramite App o tramite Card.

Attivazione Card

Per attivare la CARD il Cliente dovrà compilare correttamente il form di registrazione fornito dal personale della Pasticceria.

Al fine di consentire la corretta gestione operativa della CARD è essenziale e indispensabile il rilascio dei dati anagrafici e dell'indirizzo e-mail da parte del Cliente, ciò al fine di consentire l'erogazione dei vantaggi connessi alla CARD.

I dati forniti dal titolare della CARD saranno trattati dall'Emittente conformemente a quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali (General Data Protection Regulation – GDPR – Regolamento Europeo n. 679/16) come specificato nell'apposita Informativa fornita.

Il codice presente sulla CARD corrisponde a un unico titolare il quale ha diritto a un'unica tessera di cui potrà fare un uso solo privato e non commerciale.

Con l'attivazione della CARD il presente Regolamento si intende accettato dal titolare della CARD.

Il titolare riceverà un messaggio per il corretto completamento della procedura di attivazione, ove non ricevesse il messaggio e-mail, oppure ove per problemi tecnici il messaggio non risultasse leggibile, dovrà inviare un'email di segnalazione all'indirizzo club@pasticceriaocagolosa.it

Solo a decorrere dal corretto completamento della procedura di attivazione la CARD potrà essere utilizzata e consentirà al Cliente di beneficiare dei servizi privilegiati e dei vantaggi esclusivi al medesimo riservati.

Il possesso della CARD è prerequisite necessario per partecipare alle eventuali future iniziative e/o manifestazioni proposte dall'Emittente che saranno opportunamente comunicate mediante apposito materiale promozionale direttamente presso i punti vendita, oppure attraverso posta elettronica o sul sito www.pasticceriaocagolosa.it

Attivazione App

Per attivare il profilo sull' APP il Cliente dovrà scaricare l'applicazione "Oca Golosa" dallo store del proprio smartphone (disponibile per sistemi operativi Android e iOS) e tramite il menu laterale, nella sezione "Accedi", procedere alla registrazione.

Al fine di consentire la corretta gestione operativa della APP è essenziale e indispensabile il rilascio dei dati anagrafici e dell'indirizzo e-mail da parte del Cliente, ciò al fine di consentire l'erogazione dei vantaggi connessi alla APP.

I dati forniti dal titolare della APP saranno trattati dall'Emittente conformemente a quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali (General Data Protection Regulation – GDPR – Regolamento Europeo n. 679/16) come specificato nell'apposita Informativa fornita.

L'APP genererà in automatico un QR CODE. Il codice presente sulla APP corrisponde a un unico titolare il quale ha diritto a un unico profilo di cui potrà fare un uso solo privato e non commerciale.

Con l'attivazione della APP il presente Regolamento si intende accettato dal titolare della APP.

Il titolare riceverà un messaggio per il corretto completamento della procedura di attivazione, ove non ricevesse il messaggio e-mail, oppure ove per problemi tecnici il messaggio non risultasse leggibile, dovrà inviare un'email di segnalazione all'indirizzo info@pasticceriaocagolosa.it.

Solo a decorrere dal corretto completamento della procedura di attivazione la APP potrà essere utilizzata e consentirà al Cliente di beneficiare dei servizi privilegiati e dei vantaggi esclusivi al medesimo riservati.

Il possesso della APP è prerequisite necessario per partecipare alle eventuali future iniziative e/o manifestazioni proposte dall'Emittente che saranno opportunamente comunicate mediante apposito materiale promozionale direttamente presso i punti vendita, oppure attraverso posta elettronica o sul sito www.pasticceriaocagolosa.it

Ogni singolo cliente deve scegliere se attivare il proprio profilo tramite APP o CARD. Non verranno attivati profili su entrambi i canali.

CONTRAFFAZIONE E MALFUNZIONAMENTO

L'Emittente o il personale del punto vendita si riservano il diritto di verificare la validità delle CARD presentate e di rifiutare quelle che risultino contraffatte o fatte oggetto di manipolazione/alterazione. Nei casi di contraffazione o alterazione, il Cliente non avrà diritto al riconoscimento di alcun vantaggio eventualmente accumulato e non utilizzato.

L'Emittente non è responsabile di eventuali conseguenze connesse a malfunzionamenti della CARD e della APP, dei software e degli hardware necessari per la sua attivazione e gestione o a problemi della rete internet e dei sistemi di gestione delle casse. Per tali problematiche, non dipendenti dalla volontà dell'Emittente che comportino per il titolare l'impossibilità di usufruire dei vari benefici della carta, non sarà possibile il recupero dei punti non accumulati né degli sconti non percepiti.

UTILIZZO

La CARD e il QR CODE dell'APP sono strettamente personali e non possono essere ceduti a terzi, né utilizzati da persone diverse dal titolare della CARD e del profilo APP. Durante qualsiasi operazione il Cliente è tenuto ad esibire la CARD o il QR CODE al personale preposto.

Nel caso in cui la società Emittente riscontrasse un utilizzo fraudolento della CARD o del QR CODE o comunque non corretto o una non corretta comunicazione dei dati anagrafici del cliente indicati come obbligatori, potrà disattivare il profilo senza alcun preavviso, cancellando e richiedendo la restituzione di eventuali vantaggi acquisiti illegalmente.

E' vietato l'uso della CARD e del QR CODE per finalità diverse da quelle previste nel presente Regolamento.

Nel caso di smarrimento della CARD, potrà essere richiesta 1 nuova card all'indirizzo info@pasticceriaocagolosa.it al costo di €1,00.



Gorizia

Corso Italia, 201



048121549



339 8874812



info@pasticceriaocagolosa.it



www.pasticceriaocagolosa.it



facebook.com/ocagolosa

GESTIONE DEL CREDITO PREPAGATO – OCA GOLOSA WALLET

Durante la presente iniziativa commerciale la CARD e l'APP consentono al Cliente di caricare sul proprio profilo del credito prepagato da utilizzare per acquisti solo ed esclusivamente presso la Pasticceria L'Oca Golosa di Corso Italia 201 a Gorizia.

Per agevolare l'uso della CARD e dell'APP, sono stati creati dei tagli di ricarica per poter ricevere del credito extra in omaggio salvo restando che ogni Cliente potrà caricare senza limiti il proprio profilo.

Per ogni ricarica di Euro 50.00 (cinquanta/00) verrà riconosciuto un bonus di Euro 2.00 (due/00) per una ricarica quindi effettiva di Euro 52.00 (ventidue/00).

Per ogni ricarica di Euro 75.00 (settantacinque/00) verrà riconosciuto un bonus di Euro 3.00 (tre/00) per una ricarica quindi effettiva di Euro 78.00 (cinquantacinque/00).

Per ogni ricarica di Euro 100.00 (cento/00) verrà riconosciuto un bonus di Euro 5.00 (cinque/00) per una ricarica quindi effettiva di Euro 105.00 (cinquantacinque/00).

Per ogni ricarica di Euro 150.00 (centocinquanta/00) verrà riconosciuto un bonus di Euro 10.00 (dieci/00) per una ricarica quindi effettiva di Euro 160.00 (centosessanta/00).

Per utilizzare il credito prepagato il titolare dovrà obbligatoriamente presentare la CARD cartacea o il proprio QR CODE presente sull'APP alla cassa al momento dell'emissione dello scontrino.

Il CREDITO verrà memorizzato nel sistema tramite la CARD o la APP e il Cliente potrà richiedere di visualizzare il proprio saldo presso la cassa del punto vendita. Inoltre, il saldo del singolo Cliente verrà visualizzato sul display della cassa al momento del pagamento e sugli scontrini.

Il CREDITO potrà essere accumulato e speso senza vincoli di tempo.

La CARD e l'APP non costituiscono mezzo di pagamento; in nessun caso la CARD dà diritto a ottenere denaro, beni o servizi diversi da quelli previsti dal presente Regolamento o dall'Emittente, o formare oggetto di scambio, commercio o attività lucrativa.